

## Rapport relatif au sondage sur le Système automatisé de gestion de l'aide sociale

3 mai 2016

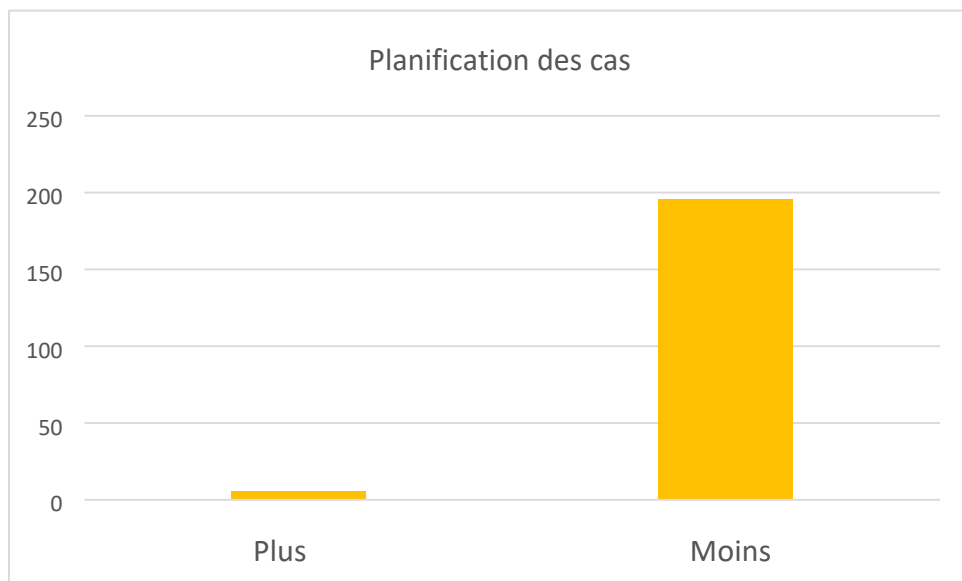
### Introduction

Le Syndicat canadien de la fonction publique a demandé à ses membres qui travaillent pour le programme Ontario au travail de répondre à un sondage afin de documenter les conséquences du Système automatisé de gestion de l'aide sociale (SAGAS). Ce résumé est rapporté dans un format similaire au questionnaire original.

Tous les membres du SFCP qui travaillent pour le programme Ontario au travail pouvaient répondre au sondage entre le 1<sup>er</sup> et le 29 avril 2016.

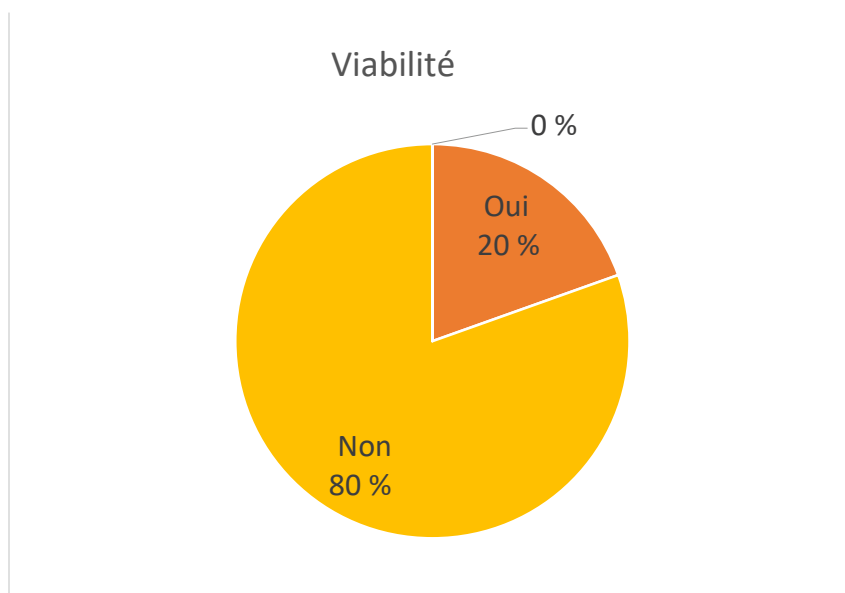
Les répondants au sondage provenaient des quatre coins de la province, dont Sudbury, Windsor, Niagara, Ottawa et d'un peu partout ailleurs. Ils travaillent à tous les niveaux de la prestation de services aux clients, entre autres en tant que gestionnaires de cas, préposés à l'accueil et conseillers en emploi.

Est-ce que la conception du SAGAS permet de faire davantage ou moins de planification des cas en personne?



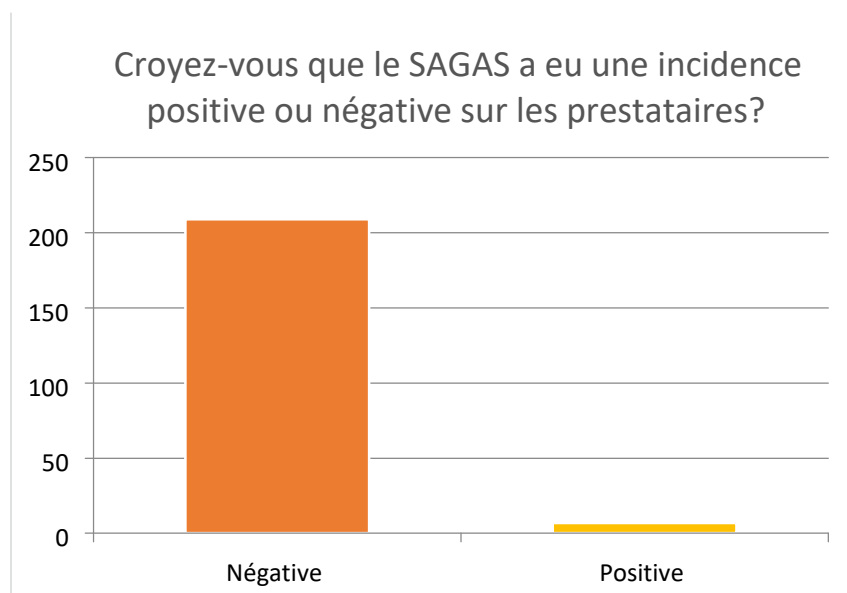
Réponse	Pourcentage
Plus	2,97 %
Moins	97,03 %

Les gens nous disent qu'une « nouvelle norme » a été établie aux bureaux du programme Ontario au travail. Croyez-vous en la viabilité de cette « nouvelle norme » avec le SAGAS?



Réponse	Pourcentage
Oui	19,55 %
Non	80,45 %

Si vous pensez au nombre de cas que vous devez traiter ou à vos interactions avec les prestataires, croyez-vous que le SAGAS a eu une incidence positive ou négative sur les prestataires?



Réponse	Pourcentage
Négative	96,76 %
Positive	3,24 %

SR:ss/sepb491  
2 mai 2016