
Promouvoir les comités de défense des travailleurs blessés



UN MODÈLE DE GUIDE

Le but de cette brochure....

Notre but est d'aider les défenseurs des travailleurs blessés des quatre coins de l'Ontario à créer des réseaux de soutien régionaux afin de partager des connaissances et des ressources pour vous aider à voir à ce que vos membres obtiennent la meilleure représentation possible avec les réclamations faites à la CSPAAT et du soutien pour le retour au travail.

Cette brochure offre tous les conseils et les outils dont vous avez besoin pour créer un réseau régional et faire en sorte qu'il continue de se développer.

Table des matières

Modèle de présentation à un conseil du SCFP.....	4
Modèle d’avis de réunion.....	5
Règles de communication.....	5
Scénario pour communiquer avec les sections locales	6
Trucs pour améliorer la participation	7
Modèle de lettre de demande de financement	8
Modèle de promotion de conférenciers invités	9
Modèle de résumé des derniers développements du Comité... 	10
Modèle de mandat.....	11

**Servez-vous du conseil du
SCFP de votre région pour faire
passer le mot à d'autres
sections locales de votre région.**

Modèle de présentation à un conseil du SCFP

Merci de nous permettre de nous adresser à vous ce soir au sujet d'un nouveau réseau de défenseurs des travailleurs blessés à <insérer le nom de la collectivité>. Par l'entremise d'une formation offerte par le SCFP-Ontario, nous sommes présentement en train de créer un réseau de défenseurs des travailleurs blessés locaux afin de soutenir leur travail qui consiste à aider les travailleurs blessés avec le processus de la CSPAAT.

Nous tiendrons des réunions mensuelles régulières pour les défenseurs des travailleurs blessés de toutes les sections locales du SCFP de la région afin que nous puissions nous réunir, partager des pratiques exemplaires, nous entraider avec des cas difficiles, guider de nouveaux militants et apprendre de conférenciers invités spécialisés.

Nous communiquons avec vous parce que nous avons besoin d'aide pour faire passer le mot aux membres au sein de vos sections locales qui offrent ce genre de soutien aux travailleurs blessés.

La date de notre première réunion est le (date), de (heure) à (heure), à (lieu). Nous avons apporté quelques dépliants promouvant la réunion que, nous espérons, vous rapporterez et afficherez sur les babillards de votre syndicat. Nos coordonnées se trouvent également sur le dépliant, donc si des gens ont des questions, ils peuvent communiquer avec nous.

Nous enverrons également sous peu des courriels aux présidents des sections locales avec une invitation qui, nous l'espérons, sera transmise à vos membres qui pourraient être intéressés. Si les sections locales n'ont pas de défenseur des travailleurs blessés en ce moment, c'est également une excellente façon de faire participer de nouveaux membres à ce travail

vraiment important.

Merci infiniment pour votre temps. Avez-vous des questions?

Modèle d'avis de réunion

À L'ATTENTION DES DÉFENSEURS DES TRAVAILLEURS BLESSÉS

Joignez-vous à nous pour la première réunion de réseautage régionale des défenseurs des travailleurs blessés du SCFP.

Aider les membres blessés avec le processus de la CSPAAT est tellement important.

Nous créons un réseau qui aidera et guidera les camarades militants de la CSPAAT à représenter de manière adéquate et juste tous les travailleurs blessés.

DATE :
HEURE :
LIEU :

Des collations et des rafraîchissements seront servis.

Veillez R.S.V.P. avant le (date) par courriel ou par téléphone (nom et coordonnées).

La communication devrait répondre à ces cinq questions :

Qui?
Quoi?
Quand?
Où?
Pourquoi?



Communiquer à
nouveau avec un
**APPEL DE
SUIVI**

Modèle de scénario téléphonique

Appelez le président ou le secrétaire-archiviste de la section locale.

Bonjour, je m'appelle _____. Je suis le défenseur des travailleurs blessés de la (*insérer le numéro de la section locale*) du SCFP. J'appelle pour faire le suivi au sujet d'un événement que j'aide à organiser pour tous les membres du SCFP de votre région qui travaillent sur les dossiers de la CSPAAT, aidant les travailleurs blessés avec le processus de réclamations.

Nous avons envoyé un dépliant la semaine dernière pour promouvoir l'événement. Je veux seulement m'assurer que vous l'avez bien reçu.

Si la réponse est oui : Avez-vous pu le partager avec les membres de votre section locale qui offrent cette aide?

Si la réponse est non ou incertain : Si je le retourne, pourriez-vous le partager avec les bonnes personnes au sein de votre section locale? (Confirmez que vous avez la bonne adresse de courrier électronique.)

Si la réponse est oui : Merci. Nous apprécions que vous acceptiez de le partager. Savez-vous si les gens y participeront? Nous apprécierions vraiment toute aide que vous pourriez offrir pour assurer leur participation. Notre objectif est d'offrir du soutien aux défenseurs des travailleurs blessés de votre région et de partager des pratiques exemplaires afin de les aider à améliorer notre réussite avec les réclamations à la CSPAAT pour nos membres.

Si la réponse est non ou nous n'avons personne : Il peut être très difficile de traiter avec la CSPAAT. C'est particulièrement difficile si vous êtes malade ou blessé et que vous n'avez personne pour vous aider avec le processus.

Nous tentons d'offrir du soutien aux défenseurs des travailleurs blessés de votre région et de partager des pratiques exemplaires avec d'améliorer notre succès avec les réclamations à la CSPAAT pour nos membres. Si vous avez une personne intéressée à prendre davantage de responsabilités sur cette question, encouragez-la à venir. N'hésitez pas à communiquer avec moi si les choses changent. Merci infiniment pour votre temps.

RESTEZ SUR VOTRE LANCÉE!

- **PROMOUVEZ votre groupe.**
- **Informez les défenseurs intéressés des derniers développements.**
- **Utilisez les courriels et les médias sociaux.**
- **Soyez cohérent et allez au bout des choses.**
- **Tenez tout le monde informé.**

Dates des réunions (par exemple : 3^e lundi du mois)

Heures

Lieux

CONTINUEZ DE CRÉER UN RÉSEAU

Communiquer avec :

- les conseillers syndicaux;
- les conseils de district;
- les sections locales du SCFP.

Communiquez en utilisant :

- les appels téléphoniques directs aux dirigeants des sections locales;
- les courriels de suivi;
- les rencontres en personne;
- les demandes pour prendre la parole dans le cadre d'autres réunions de la section locale;
- des affiches aux postes de travail;
- des dépliants;
- des envois massifs par courriel à l'ensemble du SCFP-Ontario;
- les médias sociaux;

-
- le site Web du SFCP-Ontario : cupe.on.ca/fr/.

Misez sur votre succès
**AMÉLIOREZ VOS
RESSOURCES**

Modèle de demande de financement

À toutes les sections locales de la région de <insérer le nom de la collectivité> :

Le Comité de défense des travailleurs blessés de la région de <insérer le nom de la collectivité> existe depuis maintenant plus d'un an. Nous sommes fiers du travail que nous avons fait jusqu'à maintenant pour guider les défenseurs des travailleurs blessés de bon nombre de nos sections locales et développer leurs compétences.

Notre comité a été créé avec le soutien du SCFP afin de répondre de manière plus efficace aux besoins des militants de la CSPAAT et des travailleurs blessés. Nous nous réunissons le troisième lundi de chaque mois et nous avons déjà accueilli des conférenciers invités précieux qui sont venus nous parler de sujets connexes.

Le Comité a été un excellent forum pour des stratégies au sujet des réclamations et des conseils sur des approches à divers appels / réclamations qui ont été un succès. Les expériences que différentes unités et sections locales ont eu en traitant avec la CSPAAT ont été révélatrices et très utiles pour traiter des enjeux actuels.

À ce moment-ci, nous demandons un certain soutien financier des sections locales de la région afin d'aider avec les dépenses pour les réunions, le matériel et pouvoir faire venir des conférenciers clés. Nous espérons également offrir des séances de formation aux sections locales sur des questions relatives à la CSPAAT et aux préoccupations des travailleurs blessés ici dans la région.

Tout montant que votre section locale peut contribuer au Comité de défense des travailleurs blessés de VOTRE région serait apprécié.

Merci.

(Nom du président du Comité)

Modèle de promotion de conférenciers invités

Votre Réseau de défense des travailleurs blessés est heureux de présenter...



Jane Smith

Stress au travail et l'importance des premiers soins en santé mentale

Joignez-vous à nous dans le cadre de notre prochaine réunion afin d'entendre une des spécialistes en santé mentale de notre province sur ce que nous pouvons faire pour mieux traiter des questions de santé mentale à nos lieux de travail.

DATE :

HEURE :

LIEU :

Des collations et des breuvages seront servis.

Veuillez R.S.V.P. avant le (date) par courriel ou par téléphone (nom et coordonnées).



**Envoyez un résumé aux
membres par courriel**

Modèle de résumé des derniers développements du Comité

Depuis la création de notre groupe de défense en septembre 2017, nous nous réunissons le troisième lundi de chaque mois au bureau de la section locale 2017 du SCFP. Notre comité a maintenant un compte bancaire, qui est géré par l'entremise de notre conseil de district du SCFP, ce qui nous permet de nous concentrer sur les réels enjeux qui sont le renforcement des compétences et le réseautage.

Nos réunions ont permis d'offrir du soutien et des conseils aux défenseurs des sections locales et, par leur entremise, nous avons amélioré le soutien des travailleurs blessés. Nous guidons de nouveaux défenseurs et nous continuons d'inspirer ceux qui ont plus d'expérience.

Nous avons fait venir un conférencier invité qui est venu nous parler de l'importance des premiers soins en santé mentale. La majorité de notre travail s'est concentré sur la façon de passer à travers le processus compliqué de réclamations à la CSPAAT – de le faire de la bonne façon dès le départ, améliorant ainsi les chances d'approbation. À la fin de chaque réunion, nous discutons d'un dossier de réclamation, d'un appel ou de toute préoccupation que les membres ont présentée. La confidentialité des membres est toujours assurée.

Le Comité travaille sur une version finale d'un dépliant appelé « Que dois-je faire si je suis blessé », qui est basé sur un dépliant qui a été créé par un autre comité de la région.

Voici quelques commentaires que nous avons reçus au sujet du travail du Comité jusqu'à maintenant :

« J'attends la prochaine année avec impatience... le savoir collectif est la clé pour aider nos membres. »

« En écoutant toutes les sections locales différentes du SCFP, j'apprends comment d'autres membres approchent et traitent des dossiers et obtiennent gain de cause. »

« Ce qui m'a impressionné c'est le soutien et l'aide avec les réclamations et les

formulaire. »

« Les avantages... d'excellentes personnes, des enjeux similaires, d'incroyables conversations et l'échange d'idées sur des situations difficiles. »

À l'avenir, nos objectifs seront d'améliorer la communication avec les sections locales de la région et d'accroître le nombre de membres au sein du groupe. Nous travaillons présentement sur l'élaboration de notre stratégie de communication afin de voir à ce que nous ayons encore plus de succès.

MANDAT

(Gardez les choses simples)

NOM : Comité de défense des travailleurs blessés de <insérer la région > du SCFP

MEMBRES / COMPOSITION :

PRÉSIDENT

- Supervise les réunions et les rencontres.
- Prépare et distribue l'ordre du jour.
- Est élu les années paires pour un maximum de deux mandats consécutifs.
- Assure le maintien d'un semblant d'ordre.

SECRÉTAIRE

- Met par écrit les procès-verbaux, les conserve et les distribue.
- Tient une liste à jour des membres.
- S'occupe de toute la correspondance et la rédige.
- Est élu les années impaires pour un maximum de deux mandats consécutifs.

MEMBRES

- Membres en règle de leurs sections locales du SCFP.
- Défenseurs / représentants des travailleurs blessés.
- Conseillers / représentants en matière de CSPAAT.

OBJECTIF

- Créer un réseau de défenseurs des travailleurs blessés.
- Partager les connaissances et les ressources pour aider les défenseurs des travailleurs blessés afin de voir à ce que les membres de leur section locale obtiennent la meilleure représentation possible pour des cas de blessures professionnelles et non professionnelles et le retour au travail subséquent du travailleur blessé.

